



我们的指导方针：

本特勒行为规范

前言



尊敬的女士们、先生们，
亲爱的全体员工：

本特勒作为全球化运营的金属加工专家，同时也是一个致力于提供解决方案的大家庭，我们始终为推动更安全、更可持续的出行方式而不懈奋斗。最重要的是：我们是一家值得员工、客户、合作伙伴及社会信赖的企业。

我们始终认为，负责任的工作态度对我们至关重要。在每个开展业务或保持业务关系的国家，我们始终秉持诚信、可持续发展的原则，并关注社会发展。

我们的企业文化贯穿于每一项工作的方方面面，始终是我们行动的核心动力。我们的目标是携手追求卓越，并积极践行我们的三大企业价值观：勇气、雄心和尊重。我们坚持以客户为中心，作为值得信赖的开发合作伙伴，我们以最高质量、准时交付以及合理价格支持客户实现其目标。我们的开拓精神始终驱动我们勇于探索新方案，追求卓越。

本指南概述了我们的组织架构、核心价值观和自我要求，并特别强调了行为规范的内容，它明确规定了我们企业行为的基本标准。

作为本特勒集团的员工或合作伙伴，我们希望您始终遵循这些原则，确保您的行为符合我们的标准。我们的管理人员将在此方面发挥示范作用。

如您对本特勒指南和行为规范有任何疑问，或需要进一步咨询，请随时联系您的主管、人力资源部门、合规部门、法律部门或您的本特勒联系人。

萨尔茨堡，2025年9月

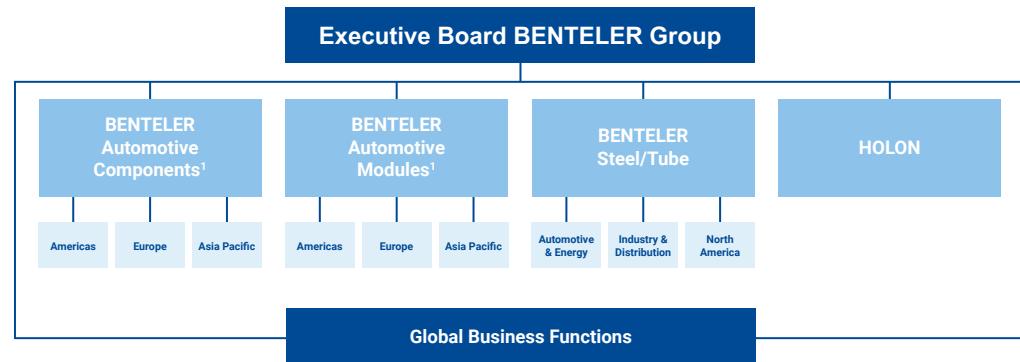
本特勒集团董事会

Ralf Göttel，首席执行官 Tobias Braun，首席财务官

我们的组织架构

本特勒集团旗下的业务分为四大板块：本特勒汽车零部件、本特勒汽车模块、本特勒钢材/管材和 HOLON 自动驾驶巴士。集团由总部位于奥地利萨尔茨堡的战略管理控股公司本特勒国际股份公司负责运营管理，而位于德国帕德博恩 (Paderborn) 的本特勒商业服务有限公司也承担着额外的控股职能。

我们在全球超过 20 个国家的约 90 个地点拥有 23,000 多名员工，以始终如一的饱满热情和贴近客户的服务理念，致力于为客户提供一流的制造和销售服务。勇气、雄心和尊重是我们一直秉持的核心价值观。



本特勒汽车零部件

整合了我们的汽车零部件制造业务。作为全球领先汽车制造商的开发合作伙伴，我们为客户提供量身定制的解决方案。产品组合涵盖底盘、车身、发动机和排气系统部件。此外，本特勒机械工程有限公司、本特勒机械制造有限公司以及本特勒轻量化防护公司也归属于该业务板块。

本特勒汽车模块

是一家以客户为导向的全方位服务供应商，专注于为全球领先的汽车制造商生产和组装模块化产品。

本特勒钢材/管材

专注于为汽车、能源和工业领域提供优质的无缝钢管和焊接钢管，同时还提供从材料标准到流程整合的一条龙定制化钢管解决方案。

HOLON 自动驾驶巴士

是本特勒全新自动驾驶巴士品牌，是世界上首批符合汽车行业标准的自动驾驶巴士。凭借领先的平台技术、深厚的车辆专业知识和强大的合作伙伴网络，积极致力于革新公共和私人领域的出行方式。

我们的使命

在过去的近 150 年里，本特勒从比勒费尔德的一家小型五金店逐步成长为全球领先的金属加工专家。我们的目标是在未来继续实现可持续的盈利增长，与我们的客户携手让出行变得更加安全和可持续。



贴近客户

我们对“贴近客户”的理解既包括地理上的接近，也包括战略上的靠近：我们致力于为全球客户提供符合其需求的高质量创新解决方案。我们的全球布局确保我们始终能贴近各地区的客户，与客户保持直接的交流。此外，我们还不断增加高端化和差异化的产品、服务及系统供给。我们与客户携手共同应对挑战，开发通向成功的解决方案。

卓越的执行能力

我们将一流的制造能力和销售能力与精简高效的组织架构完美结合。通过数字化、标准化以及全球共享服务模式，不断地优化运营和行政流程。

强大的企业文化

在本特勒，我们始终以饱满的热情致力于为客户提供优质解决方案。我们追求卓越的表现：为了在瞬息万变的市场环境中实现持续成功，具备企业家精神、能够独立负责且灵活应对变化的员工是我们的强大后盾。在培养人才的同时，我们也在不断改进我们的组织结构。

可持续行为

作为一家成立于 1876 年的公司，长远的发展思维深深融入我们的基因。我们的目标是为我们的员工、业务合作伙伴和社会等方方面面创造一个更具可持续发展的未来。我们鼓励所有业务部门推广具有环保意识和社会责任感的举措行为。所有员工都有责任通过自己的行为，为实现我们的可持续发展目标做出贡献。

核心价值观

作为一个为客户提供专业解决方案的公司，我们深知最重要的目标就是竭诚为客户提供优质产品和服务。我们信守承诺、全力以赴，绝不轻言放弃。

我们的所有工作都始终以企业价值观为导向：勇气、雄心、尊重。



勇气

对我们来说，勇气意味着保持好奇心并不断探索新道路。勇气代表着我们以热情和决心追求目标，同时也勇于对结果负责。

我们有勇气改变现有模式，为寻求更好的解决方案而努力。我们坚持不懈、严于律己，为我们认为正确和重要的事情而奋斗。我们并非彼此对立，而是为实现最佳结果而共同努力。

雄心

对我们来说，这意味着努力追求卓越，并以未来的需求为导向。为此，我们愿意多行一步，付出额外的努力，这不仅让我们在竞争中脱颖而出，也是我们制定卓越解决方案的关键所在。

我们打破部门界限，从客户利益和公司整体利益出发进行全方位思考。

尊重

对我们而言，这意味着彼此间的欣赏。我们信守承诺，相互扶持。我们彼此信任，并给予彼此独立提出和实施想法的空间。在这一过程中，虽难免出错，但我们愿意从中汲取经验与教训。

我们的行为规范



我们在本特勒集团中提倡并要求每个人对自身行为负责。我们的行为规范基于国际公认的标准，适用于本特勒集团在世界各地的所有员工。这些规范构成了我们长期合作和成功的基石。因此，我们也鼓励我们的业务合作伙伴制定并实施类似的规范。

1.社会责任和合法合规

我们深知自身肩负的社会责任，并以此为指导开展行动。在此过程中，我们遵守合法性原则，尊重我们业务涉及国家普遍认可的风俗习惯。我们期望所有员工遵守法律法规，特别是我们的管理人员要在其职责范围内切实贯彻这些规定。

此外，我们遵守集团内部制定的规则、指南和自愿承诺（即“本特勒标准”）。诚信和尊重他人权利是我们对待员工、业务合作伙伴和社会环境的基本原则。

我们尤其尊重并支持国际公认的人权和儿童权利。我们坚决反对任何形式的强迫劳动、童工、现代奴隶制、非自愿或剥削性的强迫劳动以及人口贩卖。

2.对待员工

我们对待每位员工都秉持尊重原则。任何人都不得因其出身、肤色、性别、年龄、宗教、残疾或私人生活方式和观点而受到歧视。

所有员工都积极投身于企业发展，保护企业的资源并愿意不断提升自我。因此，我们的管理基于责任下放和互信合作的原则。这包括确保每位员工都充分了解与其工作相关的重要事项，并在可能的情况下参与决策过程。

我们公平、合理地对员工的付出给予薪酬。在全球范围内，我们严格遵守各地适用的工作时间规定，并将其作为最低标准。

3.职业安全

我们承诺通过持续消除风险、加强员工和承包商安全行为培训，努力避免事故发生。我们坚信，所有工伤事故都是可以预防的，因此创建了“安全第一”的企业文化。我们期望员工遵守规定的安全工作规范，采取安全行为，并主动为其工作环境的安全作出贡献。

管理人员应在职业安全方面起到模范带头作用，这尤其包括工作流程的安全组织，以及在出现安全违规和不安全状况时采取果断措施。我们支持并鼓励员工通过既定的报告机制反映不安全状况，以持续改进我们的职业安全绩效。无论报告涉及的是职业安全还是公司其他领域，员工在报告事故、危险、风险和改进意见时，都无需担心受到任何形式的歧视或不利影响。

4.国际贸易

我们遵守有关国际贸易和金融交易控制的国际协议、国家法律及法规。这包括有关进出口管制、反洗钱以及打击恐怖主义融资的法律和法规。

我们的流程确保我们的业务和活动不违反出口管制及制裁法律。负责此项工作的员工必须了解、理解并遵守所有适用的法律、法规、准则和程序。



5.利益冲突、腐败、礼品和馈赠

私人关系或个人动机不得损害公司利益，也不得影响我们的行为。

所有员工都不得以权谋私或徇私舞弊，特别是在订单洽谈、分配、交付、处理和支持等过程中。此规定适用于任何涉及接受或提供利益的情况，无论受益方是政府代表、组织还是企业。

只有在礼品或其他馈赠的价值极小，几乎可以忽略不计时，才允许接受或赠送。
赠礼者和收礼者不得因此建立依赖关系。必要时需事先征得上级的批准。

6.竞争法和反垄断法以及与业务合作伙伴的关系

我们支持在法律规定的框架内进行公平竞争。严禁与竞争对手达成如地域划分、客户瓜分、价格协定、交货条件或产能分配等垄断协议，或与竞争对手交换涉及竞争敏感的信息。我们清楚意识到，违反竞争法会造成高额罚款，并给本特勒集团和相关人员造成严重后果。

我们必须以书面形式与业务合作伙伴签订完整、明确的协议。并基于竞争原则选择供应商及服务提供商。我们所有业务的开展均仅以本特勒集团的利益为导向，而非基于私人关系或动机。在此方面，我们严格遵守内部行为指南（如“四眼原则”）。

7.环境保护

作为一家全球化企业，我们深知保护环境的责任：我们致力于保护自然资源，尽量减少对环境的影响，并以可持续发展的方式开展行动。我们的环保措施包括增加可再生资源的使用和提高能源效率，这些措施适用于整个产品系列和所有生产流程。我们将产品的整个生命周期考虑在内，从原材料的使用到研发、生产、利用、处置和回收，重点采用环保、先进和高效的技术。

我们倡导可持续生产及全员环保意识，努力将生态足迹降至最低，并持续改进环境绩效。



8.数据保护

在使用机密数据时，我们始终注重保护隐私以及商业数据和商业机密的安全。每个人都有义务保护这些机密内容，未经授权不得以任何方式擅自泄露给第三方。在此过程中，我们严格遵守法律和合同要求，并定期关注最新的技术发展。我们尊重并保护第三方的知识产权。我们坚决反对使用和销售假冒产品。

9.网络安全

在日常工作中，我们遵守所有内部和外部的网络安全规定。这包括正确分类信息、妥善处理企业信息、保护访问数据以及限制访问权限的分配。

我们还向员工和业务合作伙伴传授正确的行为方式。我们还会向员工和业务合作伙伴宣传正确的行为规范，从而有效防范网络攻击。有关网络安全规定的违规行为、其他安全事件及潜在威胁将上报本特勒 IT 服务中心。



10.公共场合的行为

对于外界舆论，我们一律转交至企业传播部，由其代表公司在公众面前发表声明。我们积极看待社交媒体网络的使用，尊重言论自由的权利，但明确拒绝任何形式的歧视性言论。这些指南同样适用于员工的私人生活，特别是在第三方能够明确识别其与本特勒集团的关联时。

B-AWARE 举报系统

所有人均可通过我们的 B-AWARE 在线举报系统，报告疑似违反企业指南和行为规范的情况。

我们会在遵守现行法律规定和“知情需知”原则的基础上，对举报信息进行保密处理。

如需获取更多信息，请访问以下网址 [https://benteler.integrityline.app/。](https://benteler.integrityline.app/)

注意事项 & 联系方式

本规范无法涵盖您在本特勒工作时可能遇到的所有问题。因此，我们将在适用于集团范围的指南中对这些行为规范的规定做进一步详细的说明。

联系我们

本特勒国际股份公司

地址：Schillerstraße 25

5020 萨尔茨堡

奥地利

www.benteler.com

corporate.communications@benteler.com

BENTELER 
makes it happen